

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DE DONNEES PERSONNELLES

(VO 28 mai 2018)

Traitement des données personnelles

BC2R SOLETHIX s'engage résolument dans une politique de confidentialité ayant pour but la protection des données personnelles traitées dans le cadre de ses activités.

Nous prenons au sérieux nos responsabilités en matière de traitement des données personnelles et veillons ainsi à la protection de vos données.

En vue de partager cette politique avec nos clients et partenaires commerciaux, nous avons défini la présente Politique de Confidentialité et Protection de Données Personnelles afin que toute personne physique, salarié ou non, ayant ou non recours aux services de BC2R SOLETHIX dans le cadre de son travail, puisse, à tout moment prendre connaissance des engagements pris et des pratiques appliquées par BC2R SOLETHIX sur ses données à caractère personnel qui lui sont confiées.

Vous serez donc informé dans la présente sur la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons vos données personnelles, conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

Traitement des données personnelles

Les informations collectées lors de la vente ou tout au long du traitement du dossier de chacun de nos clients sont enregistrées dans un fichier informatisé par BC2R SOLETHIX pour proposer à nos clients le traitement de leur dossier dans les meilleures conditions tout au long de sa durée, voire plus (suivi de leur dossier les années suivantes, offres de fidélisation, informations pertinentes, ...).

Elles sont conservées jusqu'à demande express de suppression de la part de nos clients.

Elles sont uniquement destinées à la société et ne sont en aucun cas divulguées à un tiers, exceptés ceux mentionnés auprès des clients (Mairies, ENEDIS, Régie, Consuel, APAVE, AOA, Eco chèque) en vue du traitement de leur dossier.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant BC2R SOLETHIX soit par courrier électronique à contact@solethix.fr, soit par simple courrier à l'adresse suivante :

BC2R SOLETHIX
16 Avenue du Commerce et de l'Artisanat
81710 SAIX

Le principe de qualité

Les utilisateurs du site www.solethix.fr sont informés que les données personnelles qu'ils peuvent être amenés à fournir vis nos adresses e-mail ou les formulaires inclus dans certaines sections de notre site sont adéquates, pertinentes et non excessives pour le contexte et pour les fins légitimes, explicitement indiquées, pour lesquelles elles sont obtenues.

Nous n'utiliserons pas ces données personnelles à des fins incompatibles avec les finalités pour lesquelles elles ont été obtenues.

Les données personnelles que nous sommes amenés à collecter doivent être exactes et mises à jour afin de répondre fidèlement à la situation actuelle de l'utilisateur. C'est pour cela que nous vous demandons de les confirmer très régulièrement dans le cadre de nos échanges (par mail ou conversation téléphonique) en relation avec votre dossier vous lie à la société.

Nous procéderons automatiquement à l'annulation des données personnelles que nous aurons reçues via notre site Web lorsque celles-ci deviendront inutiles ou inapplicables aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues ou enregistrées.

Annulé fait référence à la procédure qui nous oblige à cesser d'utiliser les données. L'annulation implique que les données sont verrouillées, elles sont identifiées et réservées afin d'empêcher l'accès à moins que cela ne soit nécessaire pour fournir aux Organismes Publics, aux Juges ou aux Tribunaux pour assumer toute responsabilité dérivée du traitement de ces données, et seulement pendant la période de validité desdites responsabilités. Une fois cette période de validité écoulée, les données seront supprimées.

Sécurité

Conformément aux dispositions de l'article 9 de la loi sur la protection des données personnelles, BC2R SOLETHIX a pris les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles et prévenir toute modification, perte, traitement ou accès non autorisé, en tenant compte de la technologie actuelle, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées du fait des actions humaines ou de l'environnement physique ou naturel.

Utilisation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur ou dans la mémoire des ordinateurs utilisés pour accéder ou visiter certaines pages Web, afin de rétablir les paramètres de l'utilisateur lors de sa prochaine visite. Les cookies stockés sur le disque dur de l'utilisateur ne peuvent pas lire les données sur le disque, accéder aux données personnelles ou lire les cookies créés par d'autres.

Les utilisateurs sont informés que ce type de technologie est nécessaire au bon fonctionnement du site www.solethix.fr. Plus précisément, notre site Web comprend des cookies utilisés uniquement pour identifier et reconnaître les utilisateurs enregistrés.

Les cookies sont également utilisés afin que les utilisateurs qui le souhaitent puissent partager des informations sur ce site dans les réseaux sociaux.

Enfin, les cookies insérés par Google sont également utilisés pour permettre l'utilisation de

« Google Analytics », comme décrit dans la section suivante, nous permettant de déterminer les préférences de navigation générales des utilisateurs (pas celles des utilisateurs individuels) afin de modifier et mettre à jour notre site pour l'améliorer et offrir un meilleur service.

L'utilisation de cette page web implique l'acceptation de cette politique concernant l'utilisation des cookies, et l'autorisation de leur utilisation. Les utilisateurs qui ne sont pas d'accord devraient s'abstenir d'utiliser le site www.solethix.fr.

COOKIES Google Analytics

Cette page web utilise Google Analytics, un service d'analyse de site fourni par Google Inc., une société du Delaware dont les bureaux principaux sont situés au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (Californie), CA 94043, Etats-Unis (« Google »).

Google Analytics utilise des cookies pour aider le site Web à analyser l'interaction des différents utilisateurs. Les informations générant le cookie concernant votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) sont transmises directement à Google et stockées sur leurs serveurs aux Etats-Unis. Google utilise ces informations en notre nom afin de suivre votre utilisation du site Web, de compiler des rapports sur l'activité sur le site Web et de fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google peut transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Google n'associera pas votre adresse IP à d'autres données.

Vous pouvez refuser d'autoriser le traitement des données ou des informations en désactivant l'utilisation des cookies via les options de configuration appropriées de votre navigateur. Cependant, sachez que dans ce cas, vous ne pouvez avoir un accès complet aux fonctions de notre site Web. En utilisant ce site Web, vous acceptez que Google traite les informations vous concernant de la manière et aux fins indiquées ci-dessus.