

# Solethix performante et rassurante

Publi-reportage



## Les savoir-faire de Solethix

\* Solethix assure le service après-vente de Panosol sur 9 départements et plus de 1 000 clients dans la Corrèze, Lot, Tarn-et-Garonne, Haute-Garonne, Aveyron, Tarn, Pyrénées Orientales, Aude, Hérault.

\* Solethix est partenaire d'Engie Ineo Aquitaine qui commercialise des bâtiments agricoles équipés de modules photovoltaïques jusqu'à 100 KWC, d'une surface d'environ 750 m2, mis à disposition d'agriculteurs qui ont des besoins de stockage. Un investisseur monte un bâtiment, se rémunère avec le revenu de l'énergie photovoltaïque, ce qui minore la part d'investissement de l'exploitant agricole. « Nous posons des produits bi-verres qui laissent passer la lumière: ce sont des équipements haut de gamme, garantis 30 ans ».

\* Solethix pose - pour le particulier et le professionnel - de nouvelles installations dans le photovoltaïque (80% de l'activité), la chaudière bois, le solaire thermique et les pompes à chaleur. Le décret du 15 février 2017 sur l'autoconsommation, qui permettra de produire son énergie pour sa propre consommation (et non pour la revente), ouvre un nouveau marché. « C'est une opportunité pour Solethix, car le consommateur final veut de vrais professionnels, des conseillers, un interlocuteur unique qui assume l'intégralité du travail, de l'étude à la maintenance ». Solethix tire d'ailleurs une part de son activité et de sa renommée de la reprise d'installations défectueuses. « Nous sommes sollicités par les compagnies d'assurances, suite à des malfaçons effectuées par d'autres installateurs » précise Christophe Colin. Solethix effectue cette expertise sur 5 départements: Tarn, Tarn-et-Garonne, Aveyron, Aude et Haute-Garonne.

\* Solethix met en place un service préventif de maintenance sur le nettoyage des panneaux photovoltaïques. L'entreprise s'est dotée d'une flèche de 14 mètres avec brosse électrique rotative, travaillant à l'eau claire et sans produits abrasifs. « Nous ferons des contrats d'entretien, en regroupant les clients par secteurs géographiques pour réduire le coût d'intervention. Nous appliquerons ce système de prévention également aux chaudières et pompes à chaleur posées par Panosol ».

**S**olethix, c'est une belle et longue histoire ». Christophe Colin, qui en est le fondateur, respire la passion et l'amour du métier. Mais pour composer le cocktail du succès de Solethix, il en faut plus. Les ingrédients indispensables en sont la compétence, la réactivité, la mobilité, la solidité et la complémentarité de l'équipe, la qualité du service... Retour sur images. Christophe Colin, originaire de Saïx (« mon village ») était responsable d'une agence Panosol, spécialisée dans l'énergie photovoltaïque et thermique, et dans les économies d'énergie. L'agence cartonne, mais en 2010, elle est rachetée par Engie, qui décide de stopper ses ventes aux particuliers en 2016. Un reclassement est proposé aux salariés. Christophe Colin choisit l'autre voie à risque: il reprend l'agence avec Benjamin Blatt et entraîne derrière lui son équipe. C'est l'acte de naissance de Solethix, en septembre 2016, sur la Foire de Castres. « Nous avons choisi Solethix, parce que l'éthique est un axe essentiel de notre pratique au quotidien et de notre stratégie. Et puis le « ix » rappelle le gaulois qui tient tête aux plus costauds ». Le nom est déposé, la marque est protégée:

c'est parti pour l'aventure. Très vite, Solethix devient une référence. Son slogan: « de l'étude à la maintenance ». Solethix ne sous-traite pas, l'équipe autour de Christophe gère tout, à 100%. La croissance sera immédiate et forte. Elle s'appuie sur un capital d'expériences. Christophe affiche 23 ans de métier dans l'énergie, Mickaël Rocacher, chef d'équipe, a procédé à l'installation de 500 toitures dans le département. L'entreprise dispose de tous les agréments: RGE, Quali'PV (photovoltaïque), Quali'Bois (chaudières à bois), Quali'Sol (solaire thermique) et Quali'Pac (pompes à chaleur) et fait de la formation continue. Solethix donne priorité aux équipements français et européens qui offrent une garantie supérieure (en puissance et en produits), jusqu'à 30 ans, et 20 ans pour les onduleurs. En peu de temps, Solethix est devenue une marque rassurante. « On se déplace, on fait une étude personnalisée à chaque client, pour avoir le bon panneau, le bon onduleur, le bon système d'intégration. Je dis une chose simple à l'équipe: fignez le travail, comme si c'était votre propre maison ». Le résultat est là: les clients en parrainent de nouveaux et Solethix, pour son premier appel d'offres... l'a gagné. ■

### INTERVIEW

## Trois questions à Christophe Colin



**Vous dites que l'équipe de Solethix est « multi-compétences ». Pouvez-vous préciser ?**

**C. Colin:** Nous formons d'abord une équipe stable, où il n'y a pas de turnover. Mickaël Rocacher est spécialiste de la pose de panneaux photovoltaïques en toitures, Benjamin Blatt des chaudières bois, David Echeverry du service après-vente, des pompes à chaleur et chaudières. Je réalise les études solaires photovoltaïques et la commercialisation des produits. Nous formons des apprentis et nous avons une responsable administrative, Aline Robert - 8 ans d'expérience - qui connaît sur le bout des doigts les différentes réglementations et aide nos clients. Chacun est imprégné, dès la vente, de cette notion d'éthique.

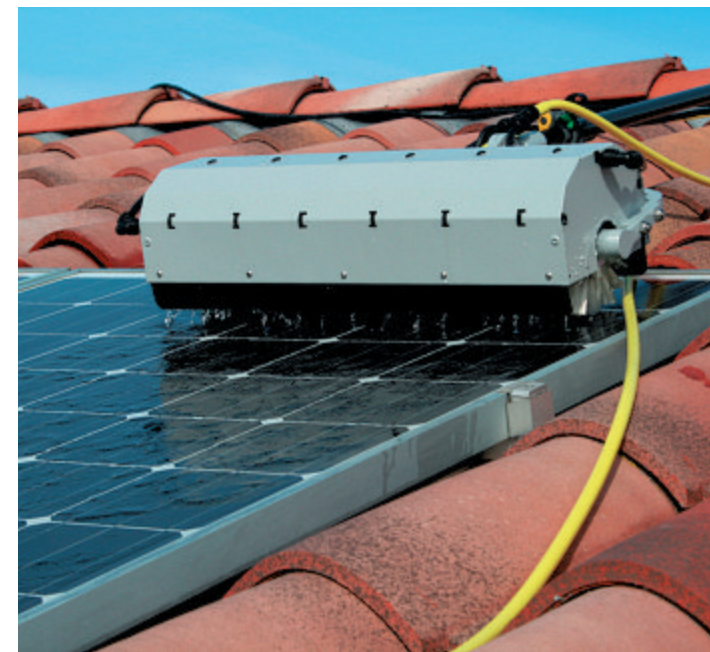
**Quel est l'intérêt pour le client d'être connecté sur le portail Solethix ?**

**C. Colin:** Nous sommes informés en direct, toutes les 30 minutes de sa production en watts, panneau par panneau. Ce suivi à distance (moni-

toring) est un gain de temps et d'argent pour nous comme pour le client, s'il y a le moindre problème. Car nous intervenons alors sur le point précis qui nous est indiqué sur le portail. Ces petits boîtiers, les « optimiseurs », sont garantis 25 ans. Ils donnent une meilleure visibilité pour le client sur sa production, et pour nous sur la maintenance.

**Toute l'équipe est basée à Saïx. C'est un choix ?**

**C. Colin:** C'est le choix du local, comme de donner la priorité, dans les bâtiments agricoles, aux constructeurs locaux. Ou de montrer qu'on n'est pas forcément plus cher avec des produits français et européens qu'avec des produits asiatiques. Toute l'équipe de Solethix est réactive et très mobile: nous sommes des gens de terrain pour réaliser des études précises et concrètes. Je le répète: à chaque client sa propre installation, dimensionnée en fonction de la configuration de sa maison ou du bâtiment. **D.B.**



**SOLETHIX**

Notre éthique au service de votre installation.

[www.solethix.fr](http://www.solethix.fr)

**De l'étude à la maintenance !**

- Photovoltaïque
- Chauffe-eau solaire
- Chauffage solaire
- Chaudière bois
- Pompe à chaleur
- Économie énergie

Agence : 16 avenue du Commerce et de l'Artisanat  
81710 SAIX  
05 63 59 61 99  
[contact@solethix.fr](mailto:contact@solethix.fr)